

Если нет возможности приобрести одновременно ДСАГО и автокаско, лучше купить ДСАГО.

Автокаско — это защита своего автомобиля.

ДСАГО — защита от крупных выплат за повреждение чужого.

Споры со страховой компанией

В процессе исполнения договора страхования могут возникнуть разногласия между страхователем и страховщиком относительно исполнения последним своих обязательств: в частности, при несоблюдении страховщиком сроков выплат страхового возмещения, его незаконного занижения, или отказа в страховых выплатах.

Если страховая компания не выполняет свои обязательства по договору, нужно направить ей претензию. Если компания не реагирует — обратиться в РСА, Банк России, Роспотребнадзор и суд.

По закону «О защите прав потребителей»¹ и Гражданскому кодексу Российской Федерации потребитель имеет право:

1. Обращаться в суд по месту жительства.
2. Требовать взыскания со страховщика:
 - суммы убытков (страхового возмещения);
 - возмещения морального вреда;
 - неустойки в размере 3% от суммы выплаты за каждый день просрочки;
 - штрафа в размере 50% от той суммы, которую взыщет суд.
3. Требовать взыскания процентов за пользование чужими денежными средствами².

¹ Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

² Гражданский кодекс Российской Федерации, ст. 395.

Банкротство страховой компании (передача страхового портфеля)

В течение одного месяца со дня опубликования уведомления о передаче портфеля или о банкротстве страхователю нужно решить, отказаться или нет от действия договора страхования¹. В случае прекращения договора — получить часть уплаченной страховой премии пропорционально оставшемуся сроку действия договора.

¹ Федеральный закон от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», ст. 184.5, 184.9.

hochumoguznao.ru

Создано в рамках контракта FEFLP/QCBS-4.4 «Мероприятия, обеспечивающие информирование общественности о различных аспектах защиты прав потребителей финансовых услуг» Проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» Минфина России и Всемирного банка.

Контакты для обращений

Роспотребнадзор
www.rosпотребнадзор.ru

Банк России
www.cbr.ru

Финансовый омбудсмен
finomb@arb.ru

Бесплатная горячая линия Роспотребнадзора для потребителей финансовых услуг
8 800 100 2926



правила пользования основными финансовыми услугами



РОСПОТРЕБНАДЗОР
ИНФОРМИРУЕТ

АВТОКАСКО



Автокаско — это имущественное страхование транспортного средства, при котором страховая компания обязуется по договору за условленную плату (страховую премию) возместить убытки в пределах страховой суммы при наступлении определенного страхового случая.

Автокаско действует даже в том случае, когда автовладелец виновен в ДТП.

Страхование автокаско обычно состоит из двух разделов — **«Ущерб»** и **«Хищение»**.

«Ущерб» — это возмещение убытков при повреждении или гибели застрахованного транспортного средства (ТС) и дополнительного оборудования в случае ДТП, пожара, противоправных действий третьих лиц, стихийных бедствий и др.

«Хищение» — это возмещение утраты транспортного средства в результате кражи, грабежа, разбоя, угона. Как правило, застраховать невозможно.

Автокаско — добровольный вид страхования: никто не может его навязывать, но наличие автокаско может быть одним из условий получения автокредита.

Выбор страховой компании

Наличие лицензии	Необходимо проверить на сайте Банка России www.cbr.ru или Российского союза автостраховщиков (РСА) www.autoins.ru
Высокий рейтинг	Например, по данным рейтингов «РБК-рейтинг», «РИА-Рейтинг», «Эксперт-РА»
Положительные отзывы клиентов	Мнения и жалобы можно найти на сайтах автолюбителей, общественных организаций по защите прав автострахователей и пр.

Правила страхования

Этот документ является неотъемлемой частью договора страхования. Быстро изучить его и понять терминологию сложно, поэтому **лучше заранее узнать правила страхования и разобраться в них.**

Европротокол

При оформлении незначительных ДТП можно пользоваться упрощенным оформлением ДТП (так называемым европротоколом) без вызова автоинспекторов¹.

Условия для оформления европротокола²

1. Нет пострадавших людей (пострадало только имущество — не более двух автомобилей, застрахованных по ОСАГО).
2. Наличие согласия обоих участников по поводу обстоятельств происшествия.
3. Размер ущерба не превышает 50 000 рублей.
4. Стороны правильно и без ошибок могут заполнить и подписать протокол.

Лимит ответственности

Правилами страхования определяется тип страховой суммы и количество страховых случаев, на которое рассчитан полис.



Для опытного водителя

Страхование **«по первому страховому случаю»**. Выплаты не больше одного страхового случая за год, после единственного страхового случая обязательства страховщика прекращаются. Среди всех вариантов этот — наиболее дешевый.



Для менее опытного водителя

Договор с **агрегатной страховой суммой** (неограниченное число страховых случаев). Если эта сумма исчерпана, то обязательства страховщика по следующим выплатам прекращаются.



Для новичка

Договор с **неагрегатной страховой суммой**, в пределах которой возмещение будет выплачено по каждому страховому случаю, независимо от их числа. Среди всех вариантов этот — самый дорогой.

Франшиза

Франшиза — это часть ущерба, не выплачиваемая страховой компанией при наступлении страхового случая. Договор с франшизой дешевле, чем без нее, в среднем на 10–20%. Страховая франшиза может быть условной и безусловной.

Безусловная франшиза — клиенту возмещается ущерб в любом объеме за вычетом суммы франшизы.

Условная франшиза — страховщик возмещает ущерб в полном объеме без каких-либо вычетов в пределах лимита своей ответственности, если ущерб превышает величину франшизы.

¹ Ст. 11.1 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».

² Распространяются на автокаско согласно указанию Банка России от 12 сентября 2014 г. № 3380-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям осуществления добровольного страхования средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств».